



J'ai oublié mon mot de passe

28/04/2023

ATTENTION : Cette procédure ne fonctionne que si vous avez renseigné vos informations de sécurité à la première connexion. Dans le cas contraire, vous devez contacter le support au :

03 80 44 35 00

Ouvert du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00,
le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 (hors jours fériés).

Rendez-vous sur <https://outlook.com>

Saisissez votre adresse de messagerie Région puis cliquez sur **Suivant**

The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the word "Connexion" is displayed. A text input field contains the email address "prenom.nom@bourgognefranche.comte.fr". Below the input field, there are two links: "Vous n'avez pas encore de compte ? Créez-en un !" and "Connexion avec une clé de sécurité ?". A blue button labeled "Suivant" is positioned to the right of the input field. At the bottom left, there is a key icon and the text "Options de connexion".

Cliquez sur « **J'ai oublié mon mot de passe** »

RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

prenom.nom@bourgognefranchecomte.fr

Entrez le mot de passe

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

[Se connecter avec un autre compte](#)

Se connecter

Merci de vous connecter avec les identifiants région

Renseignez votre **adresse de messagerie** et remplissez les caractères qui s'affichent sur votre écran (SXYWPH dans l'exemple ci-dessous), puis cliquez sur **Suivant**.

RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre e-mail ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

E-mail ou nom d'utilisateur : *

prenom.nom@bourgognefranchecomte.fr

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com

SXYWPH

Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio. *

Suivant Annuler

En fonction des options de sécurité que vous aurez renseigné à la première connexion, choisissez la méthode qui vous convient.

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

<input checked="" type="radio"/> Envoyer un SMS à mon téléphone mobile	Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (*****95). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.
<input type="radio"/> Appeler mon numéro de téléphone mobile	
<input type="radio"/> Répondre à mes questions de sécurité	

Entrez votre numéro de téléphone

Envoyer un SMS

[Annuler](#)

Une fois que votre compte aura été vérifié, vous pourrez **choisir un nouveau mot de passe**.



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

* Saisissez le nouveau mot de passe :

* Confirmez le nouveau mot de passe :

[Terminer](#) [Annuler](#)

Cliquez sur **Terminer**.



Retournez sur votre compte

Votre mot de passe a été réinitialisé

Vous avez réinitialisé votre mot de passe avec succès, mais vous devez attendre quelques minutes avant que les modifications soient validées dans le cloud