

## Première connexion à votre messagerie

28/04/2023

A la première connexion, vous devrez saisir des informations de sécurité. Ces informations vous permettront de réinitialiser votre mot de passe de façon sécurisée.

Se connecter à sa messagerie : <https://outlook.com> puis **Connexion** (en haut et à droite)

Saisir l'adresse de messagerie complète ([prenom.nom@bourgognefranchecomte.fr](mailto:prenom.nom@bourgognefranchecomte.fr)) puis votre mot de passe.

A la fenêtre suivante, cliquez sur « **Suivant** »

REGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTE

██████████@bourgognefranchecomte.fr

### Plus d'informations requises

Votre organisation a besoin de plus d'informations pour préserver la sécurité de votre compte

[Utiliser un autre compte](#)

[En savoir plus](#)

**Suivant**

Merci de vous connecter avec les identifiants région

Vous avez 2 possibilités pour sécuriser votre compte. Vous pouvez choisir de renseigner l'une, l'autre ou les deux :

- A partir d'un **numéro de téléphone de votre choix**. Un **code** vous sera communiqué, **soit par SMS, soit par un appel vocal** (selon votre choix)
- En répondant à 3 questions de sécurité (qui vous seront posées à chaque fois que vous aurez besoin de réinitialiser votre mot de passe)

ne perdez pas l'accès à votre compte !

Pour nous assurer que vous pouvez réinitialiser votre mot de passe, nous devons collecter quelques informations qui nous permettront de vérifier votre identité. Ces informations ne seront pas utilisées pour vous envoyer du courrier indésirable, mais seulement pour sécuriser davantage votre compte. **Vous devrez configurer au moins 1 des options ci-dessous.**

! Téléphone d'authentification n'est pas configuré(e). Configurer maintenant

! Les questions de sécurité ne sont pas configurées. Configurez-les dès maintenant

terminer annuler

Si vous choisissez le numéro de téléphone :

ne perdez pas l'accès à votre compte !

Vérifiez votre numéro de téléphone d'authentification ci-dessous.

Téléphone d'authentification

France (+33)

0612345678

m'envoyer un SMS

m'appeler

précédent

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

→  vérifier

précédent

## Si vous choisissez les 3 questions de sécurité ne perdez pas l'accès à votre compte !

Veillez sélectionner les questions auxquelles vous souhaitez répondre ci-dessous. **Votre administrateur vous impose de définir 3 questions. Vos réponses doivent contenir au minimum 3 caractères.**

### Question de sécurité 1

Quelle est la ville de naissance de votre mère? ▼

Paris ✓

### Question de sécurité 2

Quelle est votre boisson préférée? ▼

eau ✓

### Question de sécurité 3

Quel est votre numéro de matricule ▼

12345 ✓

[sauvegarder vos réponses](#)

[précédent](#)

Une fois que vous aurez saisi l'une des 2 options, vous retournez sur cette page.

Si vous le souhaitez, vous pouvez renseigner le deuxième choix.

<<

## ne perdez pas l'accès à votre compte !

Merci ! Nous utiliserons les informations ci-dessous pour récupérer votre compte si vous oubliez votre mot de passe. Cliquez sur « terminer » pour fermer cette page.

✓ Téléphone d'authentification est défini(e) sur +33 0646407495. [Changer](#)

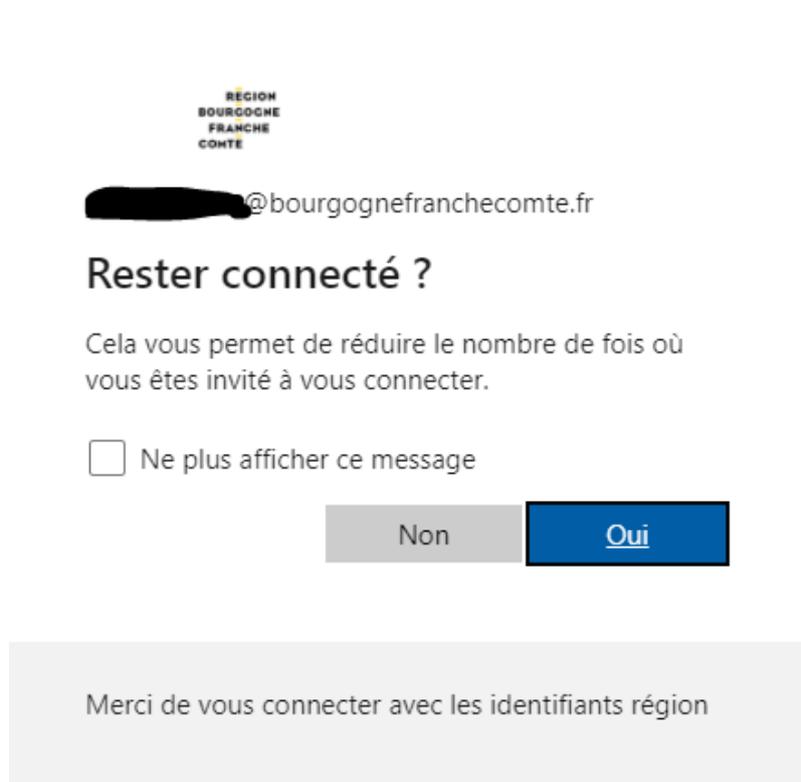
! Les questions de sécurité ne sont pas configurées. [Configurez-les dès maintenant](#)

[terminer](#)

[annuler](#)

Une fois que votre saisie est terminée, cliquez sur **Terminer**.

A l'apparition de la fenêtre ci-dessous, nous vous conseillons de cliquer sur **NON**.



## Une difficulté ?

Contactez le support au :

**03 80 44 35 00**

Ouvert du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00, le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 (hors jours fériés).