

J'ai oublié mon mot de passe

30/03/2022

ATTENTION : Cette procédure ne fonctionne que si vous avez renseigné vos informations de sécurité à la première connexion. Dans le cas contraire, vous devez contacter le support au :

03 81 88 54 54

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00 (17h00 le vendredi) hors jours fériés.

Rendez-vous sur <https://outlook.com>

Saisissez votre adresse de messagerie Région puis cliquez sur **Suivant**

Microsoft

Connexion

prenom.nom@bourgognefranchecomte.fr

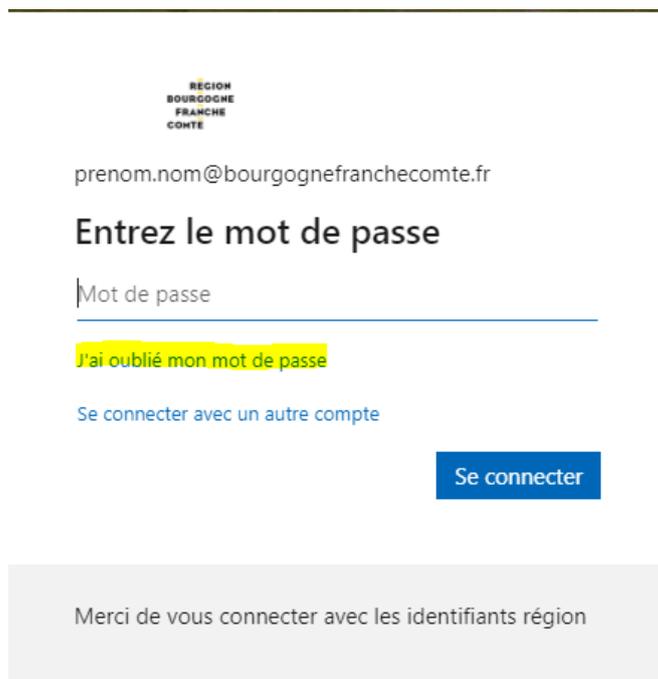
Vous n'avez pas encore de compte ? [Créez-en un !](#)

[Connexion avec une clé de sécurité \(?\)](#)

Suivant

Options de connexion

Cliquez sur « **J'ai oublié mon mot de passe** »



RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

prenom.nom@bourgognefranchecomte.fr

Entrez le mot de passe

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

[Se connecter avec un autre compte](#)

Se connecter

Merci de vous connecter avec les identifiants région

Renseignez votre **adresse de messagerie** et remplissez les caractères qui s'affichent sur votre écran (SXYWPH dans l'exemple ci-dessous), puis cliquez sur **Suivant**.



RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre e-mail ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

E-mail ou nom d'utilisateur : *

prenom.nom@bourgognefranchecomte.fr

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com

SXYWPH

Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio. *

Suivant Annuler

En fonction des options de sécurité que vous aurez renseigné à la première connexion, choisissez la méthode qui vous convient.

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile
- Répondre à mes questions de sécurité

Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (*****95). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

[Annuler](#)

Une fois que votre compte aura été vérifié, vous pourrez **choisir un nouveau mot de passe**.



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

* Saisissez le nouveau mot de passe :

* Confirmez le nouveau mot de passe :

[Annuler](#)

Cliquez sur **Terminer**.



Retournez sur votre compte

Votre mot de passe a été réinitialisé

Vous avez réinitialisé votre mot de passe avec succès, mais vous devez attendre quelques minutes avant que les modifications soient validées dans le cloud.