

Procédure de connexion à l'intranet et à la messagerie de la Région

L'intranet est accessible à l'adresse <https://intranet.bourgognefranche-comte.fr> et la messagerie à l'adresse <https://mail.bourgognefranche-comte.fr>.

Ces deux services sont également accessibles via l'onglet *Agents & élus de la Région*, tout en bas à droite de la page d'accueil du site www.bourgognefranche-comte.fr.

Vous avez besoin de connaître les éléments suivants pour vous y connecter :

- Votre identifiant et votre mot de passe

CAS 1 – Vous connaissez votre identifiant et votre mot de passe

Il vous suffit de les renseigner dans les champs correspondants. C'est le même identifiant et le même mot de passe pour l'intranet et la messagerie.

CAS 2 – Vous avez oublié votre mot de passe ou votre identifiant, ou ne connaissez ni l'un ni l'autre

Une procédure accessible depuis <https://mdp.bourgognefranche-comte.fr> vous permet de réinitialiser votre mot de passe. Vous devez disposer de votre matricule, de votre date de naissance et d'une adresse mail personnelle de contact.

Sur la page de changement de mot de passe

Pour changer votre mot de passe, renseignez les informations demandées (cf ci-dessus) :



The screenshot shows a web form titled "Ré-initialisation de votre mot de passe" (Reset your password). At the top left is the logo of the "RÉGION BOURGOGNE FRANCHE COMTE". The form contains three input fields: "Adresse mail de contact *" (Contact email address), "Date de naissance *" (Date of birth), and "Matricule *" (Employee ID). Below these fields is a blue "OK" button.

Après le clic sur OK, un mail est envoyé sur l'adresse mail de contact (votre adresse mail personnelle) :



The screenshot shows a confirmation message on the same website. It features the "RÉGION BOURGOGNE FRANCHE COMTE" logo at the top left. The main text reads: "Un mail vous a été envoyé à l'adresse [redacted email address]".

Le mail suivant vous est envoyé :

De : <no-reply@bourgognefranche.comte.fr>

Date: jour et heure

Subject: Région Bourgogne-Franche-Comté - Réinitialiser votre mot de passe

To: <votre adresse mail personnelle >

Bonjour,

Rappel de l'identifiant de votre compte : prenom.nom

Afin de terminer la procédure [CLIQUER ICI >>](#)

sinon copier/coller dans la barre d'adresse de votre

navigateur <https://auth.bourgognefranche.comte.fr/iam/public/password/reset/3kruh6Kmr77qqqCMhRi4>

Cordialement

La Direction des systèmes d'information

Après le clic sur le lien, vous accédez à la page suivante. Renseignez dans le champ « identifiant de votre compte » l'identifiant transmis dans le mail, saisissez deux fois le même mot de passe¹ et

cliquez sur le bouton

Modifier le mot de passe

RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ

Ré-initialisation de votre mot de passe

Identifiant de votre compte *

Saisissez l'identifiant de votre compte.
Votre identifiant est votre adresse email si vous n'êtes pas agent du Conseil régional Bourgogne-Franche-Comté

Nouveau mot de passe *

Confirmer le mot de passe *

Modifier le mot de passe

Plateforme de services de la région Bourgogne-Franche-Comté version 1.6.6

Le mot de passe est mis à jour.

RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ

✓ Votre mot de passe a été modifié.

Aller à l'application "intranet_bfc" >

Plateforme de services de la région Bourgogne-Franche-Comté version 1.6.6

Une notification du changement de mot de passe arrive sur votre adresse mail de la Région.

Vous êtes désormais dans le CAS 1 cité ci-dessus.

A noter que si un tel message de réinitialisation du mot de passe vous parvenait par la suite, et que vous n'en soyez pas à l'origine, il faudra le signaler impérativement à la boîte mail indiquée ci-dessous.

Si vous avez des difficultés, vous pouvez envoyer un message depuis votre messagerie personnelle

¹ Règles pour le choix de votre mot de passe :

8 caractères minimum, et éviter les mots trop faciles à trouver (azerty, password, 12345678, prénoms des enfants, nom du chien, ...)

Un mot de passe long (16 caractères) est plus sécurisé. Utiliser une phrase secrète, par exemple *Il fait beau et chaud !*, donc même comprenant des espaces, sera facile à mémoriser.

à motdepasse@bourgognefranchecomte.fr en précisant votre établissement de rattachement et un numéro de téléphone pour vous contacter.