

## **La région Bourgogne-Franche-Comté recrute**

### **un.e agent.e de maintenance informatique régionale**

*(Ouvert aux agents titulaires du cadre d'emplois des techniciens territoriaux ou lauréats d'un des concours correspondants)*

### **pour la direction du numérique éducatif**

#### **DESCRIPTIF DU POSTE**

Sous l'autorité du chef de service infrastructures techniques et exploitation des lycées, l'agent recruté assurera le remplacement d'agents de maintenance informatique au sein des lycées en cas d'absence. Il leur apportera un support technique et méthodologique et participera aux projets d'évolution des architectures informatiques des lycées.

Ses interventions s'opèrent dans le cadre de la politique régionale en matière de numérique éducatif dans les lycées, au sein d'un dispositif mutualisé et coordonné à l'échelon régional.

Il assure notamment les missions suivantes :

#### **ASSURER PONCTUELLEMENT LE REMPLACEMENT D'UN AGENT DE MAINTENANCE INFORMATIQUE AU SEIN DES LYCEES EN CAS D'ABSENCE**

Assurer l'installation et le suivi des matériels informatiques et logiciels

Installer et configurer des matériels et logiciels informatiques

Contrôler et mettre à jour les postes de travail

Réaliser l'intégration technique et fonctionnelle des équipements réseau

Assurer le traitement des incidents et le support technique informatique

Diagnostiquer et assurer la résolution des incidents en lien avec les agents de la direction

Réaliser des opérations d'administration et de supervision et des tâches d'exploitation récurrentes des infrastructures techniques

Administrer et assurer un fonctionnement optimal des équipements critiques : serveurs, actifs réseau

Mettre en œuvre la gestion des droits des utilisateurs

Superviser et contrôler les dispositifs de sauvegarde, réaliser des restaurations de données

#### **APPORTER UN SUPPORT TECHNIQUE ET METHODOLOGIQUE AUX AGENTS DE MAINTENANCE INFORMATIQUE**

Assurer un support technique auprès des agents de maintenance informatique à distance ou localement

Assurer la création, le suivi, les révisions de procédures et autres ressources d'information destinées aux agents

Participer aux projets d'évolution des architectures informatiques des lycées

#### **COMPETENCES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES ATTENDUES**

Connaissance des architectures virtualisées

Connaissance en systèmes et réseaux

Connaissance des environnements Windows server (2012R2, 2016) et Windows (seven, 10)

Connaissance de solutions de déploiement

Connaissance de solutions de sauvegarde et de reprise d'activité

Connaissance de la réglementation s'appliquant à l'informatique

#### **APTITUDES REQUISES**

Qualités relationnelles et sens du travail en équipe

Capacité d'organisation et d'autonomie

Rigueur, organisation, méthode

Réactivité et respect des délais impartis

Adaptabilité aux évolutions et situations nouvelles

Discrétion professionnelle

#### **INFORMATION COMPLEMENTAIRE**

Localisation : Dijon, avec une mobilité sur l'ensemble du territoire régional

Pour candidater, merci d'adresser un **curriculum vitae détaillé** et une **lettre de motivation précisant la référence du poste**, par courrier à l'adresse suivante : **Madame la Présidente du conseil régional Bourgogne Franche Comté - Direction des ressources humaines - 17, boulevard de la Trémouille – CS 23502 - 21035 DIJON**  
ou par voie dématérialisée sur le site internet [www.bourgognefranchecomte.fr/rubrique](http://www.bourgognefranchecomte.fr/rubrique) « offres d'emploi »

**avant le 31 janvier 2020**

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter Mme Clémence GRANDJEAN, chargée de recrutement, au 03 80 44 40 95.