

**La région Bourgogne-Franche-Comté recrute**

**Un.e agent.e de maintenance informatique régionale**

*(ouvert aux agents titulaires du cadre d'emplois des techniciens territoriaux ou lauréats d'un concours correspondant)*

**pour la direction numérique éducatif**

**DESCRIPTIF DU POSTE**

Sous l'autorité du chef de service, le ou la titulaire assurera l'installation et le suivi des matériels et logiciels qualifiés techniquement par la Région, le traitement des incidents et le support technique informatique. Il réalisera des opérations d'administration, de supervision et des tâches d'exploitation récurrentes des infrastructures systèmes et réseaux.

Ses interventions s'opèrent dans le cadre de la politique régionale en matière de numérique éducatif dans les lycées, au sein d'un dispositif mutualisé et coordonné à l'échelon régional.

L'agent.e recruté.e aura plus particulièrement à assurer les missions suivantes :

**ASSURER L'INSTALLATION ET LE SUIVI DES MATERIELS ET LOGICIELS QUALIFIES TECHNIQUEMENT PAR LA REGION**

Installer et configurer des matériels et logiciels informatiques

Contrôler et mettre à jour les postes de travail

Réaliser l'intégration technique et fonctionnelle des équipements réseau

Assurer l'entretien préventif des matériels informatiques

Contribuer à l'élaboration de propositions d'actions et de solutions techniques auprès de ses collègues

Suivre l'inventaire du parc informatique, proposer des optimisations et participer au recueil des besoins

**ASSURER LE TRAITEMENT DES INCIDENTS ET LE SUPPORT TECHNIQUE INFORMATIQUE**

Diagnostiquer et assurer la résolution des incidents en lien avec les agents de la direction

Assurer un rôle de conseil technique auprès du lycée en matière d'équipement

Assurer un rôle de relai technique entre le lycée, la Région et ses prestataires

**REALISER DES OPERATIONS D'ADMINISTRATION, DE SUPERVISION ET DES TACHES D'EXPLOITATION RECURRENTES DES INFRASTRUTURES TECHNIQUES**

Administrer et assurer un fonctionnement optimal des équipements critiques : serveurs, actifs réseau

Mettre en œuvre la gestion des droits des utilisateurs

Superviser et contrôler les dispositifs de sauvegarde, assurer des restaurations de données

Assurer une veille technologique en informatique

**COMPETENCES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES ATTENDUES**

Connaissance de l'infrastructure d'un réseau

Connaissance des environnements Windows server (2012R2, 2016) et Windows (seven, 10)

Connaissance de solutions de déploiement

Connaissance de solutions de sauvegarde et de reprise d'activité

Connaissance de la réglementation s'appliquant à l'informatique

**APTITUDES REQUISES**

Aptitude à la communication

Relations avec les usagers et les partenaires extérieurs

Sens du travail en équipe

Réactivité et respect des délais impartis

Capacité d'organisation et d'autonomie

Adaptabilité aux évolutions et situations nouvelles

Discrétion professionnelle

**INFORMATION COMPLEMENTAIRE**

Localisation : Lycées Amyot, Saint Germain et Vauban à Auxerre, avec une mobilité occasionnelle possible sur l'ensemble du territoire régional

Pour candidater, merci d'adresser un **curriculum vitae détaillé** et une **lettre de motivation précisant la référence du poste**, par courrier à l'adresse suivante : **Madame la Présidente du conseil régional Bourgogne Franche Comté – Direction des ressources humaines - 17, boulevard de la Trémouille – CS 23502 - 21035 DIJON** ou par voie dématérialisée sur le site internet **www.bourgognefranchecomte.fr/rubrique « offres d'emploi »**

**avant le 26 novembre 2019.**

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter Mme Karine JOLIOT, chargée de la procédure de recrutement au 03 80 44 33 32