

Distribution des titres de transport train A chacun sa solution, au plus près du voyageur

La Région Bourgogne-Franche-Comté est la première Région à mettre en place une palette aussi étendue de solutions permettant aux voyageurs d'acquérir leur titre de transport TER.

Avec déplacement du voyageur en gare :

1. Aux guichets
2. Avec les distributeurs de billets Mobigo et nationaux

Par internet ou smartphone :

Sur les sites ou applis TER Bourgogne-Franche-Comté, OUI.sncf, Train Line et courant 2020 par le système d'information multimodal viaMobigo

Grâce à un simple appel téléphonique au numéro Mobigo 0380112929 (renseignements et acquisition de titres de transport) :

- 1- **Livraison au domicile du voyageur des titres commandés par téléphone**, depuis le 1^{er} janvier 2019, livraison des billets de train à domicile par La Poste sous un délai de 48h ;
- 2- **Voyage sans titre matériel, grâce à la remise d'un code de 10 chiffres par SMS ou téléphone**, et donnant la possibilité d'accéder à un train donné, dans un délai minimum de deux heures.

Expérimentation
régionale à compter
du
28 octobre

Au plus proche du voyageur, afin d'éviter les déplacements inutiles, grâce à un ensemble de solutions :

1. **Les agents (SNCF) de service du territoire** au cœur des lieux de vie des territoires
Des permanences de 2 à 3h hebdomadaires dans des lieux publics choisis par les maires déjà déployés à Arbois, Poligny, Saint-Claude, Baume-les-Dames, Gray, Luxeuil-les-Bains, Saint-Vit, La Clayette, Luzy, Cercy-la-Tour, Saint-Florentin, Saint-Laurent-en-Grandvaux (durant cet été).
Des présences à la demande dans les établissements scolaires, les instituts spécialisés dans le handicap, ou tout lieu public, pour aider les personnes à préparer leur voyage,...
2. **Des commerces ou/et des lieux publics** ayant des plages d'ouverture de forte amplitude sont dotés d'un nouvel outil d'édition de titres de transport régionaux et nationaux.
3. **Dans le cadre de la convention signée lundi 8 juillet** entre la confédération nationale des buralistes et SNCF, des buralistes pourront distribuer des billets TER et SNCF.Voyages. Un premier partenariat régional a été signé le 16 juillet avec le bureau de tabac de Tavaux près de Dole : le Tavellois.
4. **Un partenariat avec les collectivités locales**
 - a. **Dans les permanences de mairie**, grâce à une formation offerte aux secrétaires de mairie qui utilisent le matériel informatique de la mairie pour commander le titre et l'imprimer, contre rétribution.
 - b. **Avec les intercommunalités** qui gèrent à leur gré, contre rétribution, le nouvel outil d'édition de titres de transport régionaux et nationaux.

Rappel : La règle est d'avoir un titre de transport avant de monter à bord d'un train comme affiché en gare et à bord.

Exceptionnellement si le voyageur se présente au contrôleur (dans une gare non équipée de moyen de distribution en fonctionnement) le contrôleur pourra lui établir un billet majoré de 1 € à 9 € par palier de régularisation.

Chiffres clés

TER Bourgogne-Franche-Comté :

Chiffres clés TER :

60 000 voyageurs /jour en TER
2 500 km de lignes exploitées
206 gares
600 TER BFC/jour
115 autocars TER
Nombre de rames disponibles : 133
Age moyen des rames : 22 ans
Nombre théorique de places assises : 33 823
Nombre de voyageurs en moyenne par train : 78

Moyens de distribution TER :

Quelques chiffres : 95 % des français sont équipés d'un portable, 85 % ont un smartphone et 88 % ont accès à internet.

- 39 gares équipées de guichet et 30 dépositaires sur le territoire
- 136 distributeurs de billets régionaux, dont 87 avec monnayeur
- 9 agents de service du territoire qui assurent des permanences locales
- Site internet TER BFC
- Appli assistant SNCF
- Billet par téléphone avec Mobigo 03 80 11 29 29

Sous l'impulsion de la Région, avec la nouvelle convention, TER a créé 13 % d'offre supplémentaire soit 69 trains dont 37 trains sur les lignes historiques et 32 trains sur la nouvelle ligne Belfort-Delle.

Les tarifs ont été intégralement revus entre le 27 août 2017 (gamme occasionnelle), juillet 2018 (tarifs solidaires) et décembre 2018 (tarifs abonnés).

9 nouvelles rames Régionalis ont été mises en service depuis le 1^{er} janvier 2018.

C'est un véritable succès avec :

Entre juin 2017 et juin 2019, une augmentation du trafic de 20 %.

- Ponctualité des trains à fin juin 94 % (5^e région de France) + 2.5 pts versus 1^{er} semestre 2018.
- Plus de 50 000 clients disposant d'une carte BFC tout public (rappel : les jeunes n'ont pas de cartes).
- 93 % des clients satisfaits du service.

Contacts presse :

SNCF Mobilités

Yves Marinot – yves.marinot@sncf.fr - 06 22 82 48 37

Région Bourgogne-Franche-Comté

Marie Souverbie – marie.souverbie@bourgognefranchecomte.fr – 06 74 97 43 18

Hélène Wokowski-Pierre – helene.wokowski@bourgognefranchecomte.fr – 06 14 37 17 26