

La région Bourgogne-Franche-Comté recrute

Technicien applicatif (H/F)

(Ouverts aux agents titulaires du cadre d'emplois des techniciens territoriaux ou lauréats d'un concours correspondant)

Pour la direction des systèmes d'information

DESCRIPTIF DES POSTES

Sous la responsabilité hiérarchique du chef du service études et applications, l'agent recruté assiste d'une part, les chefs de projet informatiques dans la gestion de nouveaux projet(s) applicatifs et assure, d'autre part, la maintenance et le maintien en condition opérationnelle de fonctionnement d'un portefeuille d'applications existantes.

Il assure notamment les missions suivantes :

INSTALLATION, GESTION et SUIVI DES APPLICATIONS

Installer les différentes versions logicielles,
Procéder à l'adaptation et au paramétrage des applicatifs,
Réaliser tout ou partie des recettes applicatives,
Réaliser le suivi de la maintenance corrective, adaptative, perfective et évolutive
Effectuer des développements informatiques notamment Restitutions, BI, interfaces inter-applicatives ...
Maintenir en conditions opérationnelles les applicatifs

GESTION DES INCIDENTS

Identifier les causes des dysfonctionnements et bugs
Effectuer un diagnostic
Demander une intervention au prestataire ou Réalise une intervention de premier niveau

AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS

Réaliser pour une partie du portefeuille applicatif l'assistance utilisateurs de niveau 2,
Animer des séances de formation
Rédiger ou maintenir des supports utilisateurs

GESTION TECHNIQUE

Gérer et exploite les différents environnements de chaque applicatif en collaboration avec le service Infrastructure et sécurité » (systèmes exploitation, Base de données, réseaux ...)
Gérer les différents outils technique tels que ordonnanceur, Tiers de télétransmissions, EAI (Antarès, VTOM, Fast...)
Rédiger des documentations techniques

COMPETENCES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES ATTENDUES

Connaissance et pratique de démarche projet dans le domaine des SI
Expérience dans le domaine de la maintenance applicative, si possible en collectivité territoriale
Connaissance des architectures réparties, des bases de données relationnelles, des framework et outils de développement.
Pratique d'outils dans le domaine de l'informatique décisionnelle (outil d'extraction et d'alimentation ODI-Sunopsis ; requêteur Business Object notamment)

APTITUDES REQUISES

Capacité d'adaptation et d'organisation
Polyvalence dans les domaines d'intervention
Aptitudes à la communication et au travail en équipe (équipe projet, prestataires externes, directions de la collectivité....)
Réactivité, rigueur et respect des délais impartis

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Un diplôme de type DUT informatique ou BTS informatique et service aux organisations option solutions logicielles et applications métier est exigé

Poste localisé à Dijon ou Besançon

Pour candidater, merci d'adresser un **curriculum vitae détaillé** et une **lettre de motivation précisant la référence du poste**, par courrier à l'adresse suivante : Madame la Présidente du conseil régional Bourgogne-Franche-Comté
Direction des ressources humaines - 17 boulevard de la Trémouille – CS 23502 - 21035 DIJON
avant le 28 août 2019

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter Mme Fathira FARES, chargée de la procédure de recrutement au 03 81 61 64 97