

**La région Bourgogne-Franche-Comté recrute  
un agent de maintenance informatique régionale – site Besançon (H/F)  
(en contrat à durée déterminée de 5 mois ½ : 15/04/2019 au 30/09/2019)**

**pour la direction numérique éducatif**  
*filière technique : grade d'adjoint technique territorial*

**DESCRIPTIF DU POSTE**

Sous l'autorité du chef de service infrastructures techniques et exploitation des lycées, l'agent recruté assurera l'installation et le suivi des matériels et logiciels qualifiés techniquement par la Région, le traitement des incidents et le support technique informatique au sein des EPLE (établissements publics locaux d'enseignement) et plus particulièrement les lycées : Lycée du Bois à Mouchard et Victor Considérant à Salins-les-Bains. Il réalisera des opérations d'administration, de supervision et des tâches d'exploitation récurrentes des infrastructures systèmes et réseaux. Ses interventions s'opèrent dans le cadre de la politique régionale en matière de numérique éducatif dans les lycées, au sein d'un dispositif mutualisé et coordonné à l'échelon régional.

**ASSURER L'INSTALLATION ET LE SUIVI DES MATERIELS ET LOGICIELS QUALIFIES TECHNIQUEMENT PAR LA REGION**

Installer et configurer des matériels et logiciels informatiques  
Contrôler et mettre à jour les postes de travail (systèmes, antivirus...)  
Réaliser l'intégration technique et fonctionnelle des équipements réseau  
Assurer l'entretien préventif des matériels informatiques  
Contribuer à l'élaboration de propositions d'actions et de solutions techniques auprès de ses collègues  
Suivre l'inventaire du parc informatique, proposer des optimisations et participer au recueil des besoins  
Participer aux déménagements des postes de travail

**ASSURER LE TRAITEMENT DES INCIDENTS ET LE SUPPORT TECHNIQUE INFORMATIQUE**

Diagnostiquer et assurer la résolution des incidents en lien avec les agents de la direction  
Assurer un rôle de conseil technique auprès du lycée en matière d'équipement en lien avec l'action régionale  
Assurer un rôle de relai technique entre le lycée, la Région et ses prestataires

**REALISER DES OPERATIONS D'ADMINISTRATION, DE SUPERVISION ET DES TACHES D'EXPLOITATION RECURRENTES DES INFRASTRUCTURES TECHNIQUES**

Administrer et assurer un fonctionnement optimal des équipements critiques : serveurs, actifs réseau  
Mettre en œuvre la gestion des droits des utilisateurs  
Superviser et contrôler les dispositifs de sauvegarde, assurer des restaurations de données  
Assurer une veille technologique en informatique

**COMPETENCES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES ATTENDUES**

Connaissance de l'infrastructure d'un réseau  
Connaissance des environnements Windows server (2012R2, 2016) et Windows (seven, 10)  
Connaissance de solutions de déploiement  
Connaissance de solutions de sauvegarde et de reprise d'activité  
Connaissance de la réglementation s'appliquant à l'informatique

**APTITUDES REQUISES**

Aptitude à la communication  
Relations avec les usagers et les partenaires extérieurs  
Sens du travail en équipe  
Réactivité et respect des délais impartis  
Capacité d'organisation et d'autonomie  
Adaptabilité aux évolutions et situations nouvelles  
Discrétion professionnelle

**INFORMATION COMPLEMENTAIRE**

Localisation : maintenance informatique des lycées : Lycée du Bois à Mouchard et Victor Considérant à Salins-les-Bains.  
Permis B obligatoire.

Pour candidater, merci d'adresser un **curriculum vitae détaillé** et une **lettre de motivation précisant la référence du poste**, par voie dématérialisée à l'adresse suivante : [florence.raby@bourgognefranchecomte.fr](mailto:florence.raby@bourgognefranchecomte.fr)  
avant le **15 mars 2019**

Pour plus de renseignements sur le poste, vous pouvez contacter Monsieur Samuel ROUSSEL-GALLE au 03.63.64.20.17

*En déposant une candidature, vous acceptez que les données personnelles vous concernant soient traitées par la Région Bourgogne-Franche-Comté, (4 square Castan – CS 51857 - 25031 BESANÇON CEDEX), responsable de traitement, dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée. Leur traitement est nécessaire dans le cadre des procédures de recrutement. Ces données sont conservées pendant 2 ans et sont destinées aux agents du service développement des ressources humaines.*

*Vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition pour motifs légitimes ainsi que du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.*

*Ces droits peuvent être exercés par courrier à l'adresse suivante : Région Bourgogne-Franche-Comté / DRH – service développement des ressources humaines, 17 boulevard Trémouille, CS 23502 - 21035 DIJON*

*Pour toutes questions relatives à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données en lui écrivant par voie postale (17 boulevard Trémouille, CS 23502 - 21035 DIJON) ou par voie électronique ([dpd@bourgognefranchecomte.fr](mailto:dpd@bourgognefranchecomte.fr)).*